

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ**

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту - Договор) определяет порядок предоставления услуг по обучению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Автономная НО Дополнительного Профессионального Образования «Центр Обучения Профессионалов Здравоохранения» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ректора Абрамян Э.Г. действующей на основании Устава, и Заказчиком услуг по обучению, именуемым в дальнейшем «Пользователь/Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Вступая в договорные отношения с Исполнителем, посредством совершения на сайте <http://академия-дс.рф>, действий, подтверждающих намерения лица приобрести представленные на сайте услуги (в том числе регистрация на сайте <http://академия-дс.рф>), Пользователь/Обучающийся соглашается и обязуется соблюдать условия данного Договора (акцептирует Оферту).

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора без дополнительного уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии данного Договора на сайте <http://академия-дс.рф>. Пользователь может ознакомиться с действующей версией Договора, размещенной по адресу: <http://академия-дс.рф>, непосредственно перед регистрацией на сайте и/или оплаты услуги.

Исполнитель рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Пользователь сайта (Пользователь/Обучающийся)** – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, согласившееся с настоящим документом в установленном порядке.

**1.2. Договор оферты** – настоящий документ, определяющий условия и порядок использования Сайта, регламентирующий отношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ).

**1.3. Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена академия-дс.рф, и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Исполнителем по своему усмотрению.

**1.4. Сервис** – проект и/или приложение Исполнителя или иных лиц, размещенные на Сайте.

**1.5. Содержание сайта** – учебные материалы, элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, видео, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Исполнителю, Пользователям или иным лицам.

**1.6. Учетная запись пользователя** – личные данные Пользователя, передаваемые Пользователем в момент регистрации на Сайте, позволяющие Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Личным данным пользователя определяются Пользователем самостоятельно при регистрации и могут быть изменены.

**1.7. Услуги по обучению** – дистанционное обучение, посредством курсов, консультаций, сопровождения Обучающегося с помощью электронных каналов голосовой и видеосвязи через всемирную сеть Интернет в форме вебинара на различных партнерских платформах для проведения онлайн обучения, тренинга, семинара (далее именуемые по тексту - услуги по обучению).

**1.8. Курс** – авторская программа обучения, которая состоит из ряда обучающих дистанционных видео-лекций с использованием сети Интернет, персональных консультаций в онлайн режиме,

мастер-классов, семинаров, методических пособий, тестов по проверке и оценке персонально выполненных заданий.

1.9. **Программа предоставления услуг обучения** – перечень организационных, обучающих мероприятий, определение методики и формата оказания услуг по обучению, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по настоящему Договору.

1.10. **Вебинар** - это проведение онлайн обучения через Интернет на различных партнерских платформах для проведения онлайн обучения в режиме реального времени. Во время вебинара каждый из Обучающихся находится у своего компьютера, а связь между спикером и Обучающимися поддерживается через интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого обучающегося, или через веб-приложение. Вебинары могут быть совместными и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между Обучающимся и Исполнителем.

1.11. **Вводный вебинар** – это вебинар, который проводится Исполнителем для освещения вводной темы для участников вебинара.

1.12. **Вебинарная площадка** – это сайт (или портал), которая является партнерской платформой для проведения онлайн обучения со специальным сервисом видеостринга и комплексом информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие Обучающегося с Исполнителем через электронные каналы связи.

1.13. **Участник вебинара** – это слушатель или Обучающийся, который принимает участие в вебинаре со своего компьютера, пройдя в определенное, заранее указанное организатором вебинара время, по предоставленной Исполнителем ссылке и/или через партнерскую платформу. Обучающийся может общаться в аудиоконференции и чате, рисовать на общей онлайн доске, смотреть презентацию, выйти на вебинарную площадку с видео и голосом.

1.14. **Организатор вебинара** – это Исполнитель или его уполномоченное лицо, который(ое) планирует вебинар, назначает спикера, формирует группу слушателей, предоставляет уведомления о дате и времени проведения вебинара, решает другие организационные вопросы.

1.15. **Спикер** – это ведущий, тренер, который проводит вебинар и/или семинар. В случае вебинара использует имеющиеся возможности программы (загружает презентации, меняет слайды, включает./отключает камеры и микрофоны, использует указку и др.). Исполнитель назначает спикера самостоятельно.

1.16. **Обучающийся** – это физические, юридические лица (их представители), а также индивидуальные предприниматели, обратившиеся на сайт <http://академия-дс.рф> и его поддомены во время проведения вводного вебинара и/или иным законным способом и акцептовавший настоящий Договор с помощью предоплаты или оплаты услуг по обучению на основании настоящего Договора.

1.17. **Видеозапись** – это запись видеоизображения с помощью технических средств вебинаров и/или мероприятий. Видеозапись предоставляется Обучающемуся по электронной ссылке исключительно в ознакомительном порядке.

## 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя <http://академия-дс.рф> и является официальным документом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата услуг по обучению в порядке определяемым настоящим Договором. Акцептирование Обучающимся настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.3. Для акцепта оферты Обучающийся заполняет регистрационную форму, размещенную на сайте Исполнителя.

2.4. Регистрационная форма, заполненная Обучающимся, является основанием для выставления Исполнителем Обучающемуся счета на оплату услуг по обучению через систему оплаты PayAnyWay.

2.5. Срок для совершения Акцепта оферты Обучающимся является неограниченным.

2.6. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно по обоюдному соглашению Сторон.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги по обучению, информация о которых представлена сайте <http://академия-дс.рф>, а Обучающийся обязуется оплатить предоставляемые услуги и/или доступ к системе.

3.2. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок обучения и иные необходимые характеристики занятий устанавливаются для каждого Обучающегося в зависимости от выбранного им курса. Датой начала оказания услуг по обучению считается день активации доступа к доступу в систему. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного курса, на основании действующих тарифов на дату оплаты, которые находятся на странице <http://академия-дс.рф>.

3.3. В соответствии с условиями настоящего Договора, Обучающийся совершает предварительную оплату услуг, в соответствии с выбранным курсом, в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя одним из способов, обозначенных на сайте,

3.4. Исполнитель оказывает услуги по обучению с помощью организации онлайн-вебинаров и/или мероприятия, тестов, предоставления видеозаписей, документов и иного контента, непосредственно связанных с оказанием услуг по обучению.

3.5. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.6. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель.

3.7. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг посетителю сайта и/или Обучающемуся по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети посетителю сайта и/или Обучающийся обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнителя не предоставляет возможности посетителю сайта и/или Обучающемуся: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение посетителя сайта и/или Обучающегося и/или его сотрудников навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги соответствии с профессиональными навыками и опытом Исполнителя, опыта и знаний привлеченных третьих лиц и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные (если таковые имеются), предоставленные Обучающемуся в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по обучению в согласованный срок, предусмотренный на сайте Исполнителя.

4.4. Исполнитель имеет право требовать от Обучающегося своевременной и полной оплаты стоимости услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Исполнитель имеет право перенести сроки оказания услуг по обучению в одностороннем порядке, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, предварительно уведомив Обучающегося за 5 (пять) календарных дней до начала оказания услуг по электронной почте либо размещением информации на сайте Исполнителя.

4.6. Исполнитель обязуется не изменять стоимость оплаченных Услуг для конкретного Обучающегося в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

4.7. Исполнитель вправе пересматривать условия и стоимость Услуг. Информация об изменении стоимости размещается на сайте Исполнителя

4.8. Исполнитель несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

5.1. Обучающийся обязан своевременно и полностью оплатить стоимость услуг по обучению, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленном при оформлении заказа Обучающимся.

5.2. Обучающийся обязан не разглашать и не распространять полученные видеозаписи, документы и иной контент в коммерческой и иной цели.

5.3. Обучающийся обязан использовать полученные видеозаписи, документы и иной контент только в ознакомительных целях.

5.4. Обучающийся обязан до момента заключения данного Договора ознакомиться с его содержанием, а также с условиями оплаты и услуг.

5.5. Обучающийся обязуется не размещать на сайте, в том числе в разделах Отзывы, Комментарии и в иных разделах, открытых для размещения информации пользователями, информацию, которая является или может оказаться:

- недостоверной, клеветнической, вводящей в заблуждение, угрожающей, оскорбительной, нарушающей честь и достоинство других пользователей, призывающей к разжиганию расовых, этнических, религиозных, политических или иных конфликтов;
- интеллектуальной собственностью третьих лиц, включая любую информацию, защищенную авторским правом;
- несанкционированной рекламой;
- компьютерными вирусами и иными компьютерными кодами, файлами или программами, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения аппаратного обеспечения или телекоммуникационного оборудования;
- нарушающей любые государственные, федеральные, муниципальные или международные законы.

5.6. Обучающийся обязуется Соблюдать обычные правила общения, принятые в обществе, в частности:

- не использовать ненормативную лексику, ругательства, нецензурные выражения, в том числе в отношении пользователей, а также схожих с ними до степени смешения выражений, в частности путём замены букв в словах другими символами или заменой похожими по звучанию словами;
- не нарушать права на интеллектуальную собственность, неприкосновенность частной жизни, или иные юридические или моральные права третьих лиц;
- не использовать агрессивный стиль общения, в том числе негативные высказывания в адрес других пользователей или общение с позиций превосходства над другим пользователем.

5.7. Обучающийся обязуется не вмешиваться в работу сайта в том числе:

- не копировать и не изменять информацию, размещенную на сайте другими пользователями (профили, сообщения, настройки);
- не использовать автоматизированные средства для извлечения данных или сбора размещенной на сайте информации, в том числе адресов электронной почты других пользователей;
- не предпринимать любые действия, искусственно увеличивающие нагрузку на сайт.

5.8. Обучающийся несет ответственность за любую информацию, размещенную им на сайте. При размещении информации Обучающийся обязуется, гарантирует, что у него есть все права на данную информацию (в том числе авторские права на размещаемые фотографии и тексты).

5.9. Обучающийся вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору и с надлежащим качеством.

5.10. Обучающийся не вправе отказаться от обучения после его начала (после первого обращения к электронным учебно – методическим материалам).

5.11. Обучающийся вправе отказаться от обучения не объясняя причины отказа, при этом предоплаченная сумма возвращается Обучающемуся в полном объеме по письменному заявлению. При этом у Исполнителя есть право удержать с Обучающегося часть суммы оплаты, в счет погашения своих расходов, связанных с односторонним отказом.

5.12. Обучающийся вправе обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг по обучению и возможные способы оплаты публикуются на сайте: <http://академия-дс.рф>. Стоимость услуг по обучению указывается в регистрационной форме и фиксируется в счете на оплату.

6.2. Обязательства Обучающегося по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обучающемуся не предоставляются услуги по обучению до момента их оплаты. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.3. В случае если по согласованию Сторон Обучающемуся представлена рассрочка, условия которой не соблюдаются Обучающимся, то Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг до внесения полной оплаты, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств.

6.4. Исполнитель принимает к оплате только безналичные платежи.

6.5. Оплата услуг осуществляется путем перечисления, Обучающимся денежных средств в режиме онлайн при оплате банковской картой на сайте через платежный агрегатор PayAnyWay.

6.6. Обучающийся самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг по обучению Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное.

6.2. При регистрации на сайте Исполнителя Обучающийся обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- свои Фамилию, Имя, Отчество (ФИО);
- адрес электронной почты (Email);
- контактный телефон.

6.7. Обучающийся несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении услуги и оплате. В случае неправильного (ошибочного) указания своих данных (ФИО получателя, адрес электронной почты, контактный телефон) Исполнитель не несет никаких невыгодных для себя последствий и рисков.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Обучающимся сроков оплаты услуг по обучению Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также в случаях:

- размещение ссылок на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых источниках и каналах, за исключением частного просмотра видео;
- несоблюдение условий оплаты согласно условиям настоящего Договора.

7.3. В случае, если Обучающийся умышленно присваивает авторские наработки Исполнителя, которые могут включать фотографии, изображения, презентации, картинки, тексты и другое, Исполнитель имеет право:

- на одностороннее расторжение Договора;
- на взыскание с Обучающегося ущерба в размере 200 000,00 (Двести тысяч) рублей;
- имеет право требовать от Обучающегося прекращения нарушения настоящего Договора;
- обратиться за судебной защитой. В случае если Обучающийся умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем,

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за ущерб любого рода, понесенный Обучающимся из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля и предоставления доступа к сайту третьим лицам.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за правильно усвоенный материал Обучающимся.

7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, представленные Обучающимся при регистрации в удостоверяющих центрах при получении квалифицированной электронной подписи (КЭП). Обучающийся самостоятельно несет права и обязанности с третьим лицом, предоставляющим такого рода услуги.

7.8. Обучающийся самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля и ключа доступа к сайту, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина, пароля.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2.

## **9. НЕПРЕОДОЛИМЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

## **10. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Персональные данные Обучающегося обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте Обучающийся предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Обучающийся соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Обучающимся в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Обучающегося, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.4. Продавец осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Обучающегося, в том числе следующих: Фамилия, Имя, Отчество, Телефон, Адрес электронной почты (Email). Исполнитель использует персональные данные Обучающегося для исполнения своих обязанностей по данному Договору.

10.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств, исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Обучающегося с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Обучающимся вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону 8 800 550 06 25.

10.7. Обучающийся дает бессрочное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставляемых в ходе регистрации и на сайте.

10.8. Исполнитель обязуется не передавать, не сдавать в аренду и не продавать персональные данные Обучающегося третьим лицам для их самостоятельного использования и/или получения выгоды, если такая передача напрямую не связана с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

10.9. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обнаруживать и пресекать такие факты, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

10.10. Исполнитель имеет право использовать файлы cookies на сайте. Файлы cookies представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на компьютере пользователя веб-браузером (например, Internet Explorer, FireFox, Chrome или Opera) по требованию сайта. Это позволяет сайту запоминать настройки и историю пользователя, держать посетителя сайта или Обучающегося в авторизованном состоянии. В зависимости от настроек браузера файлы cookies

могут быть сохранены на компьютере пользователя в течение короткого промежутка времени (например, пока открыт браузер) или же в течение длительного периода времени.

10.11. Исполнитель использует файлы cookies в следующих целях:

10.12. Регистрация и обслуживание настроек посетителя сайта или Обучающегося, в том числе возможность оставаться авторизованным на сайте при повторных посещениях, а также отображение сайта на выбранном пользователем языке и стиле.

10.12.1. Анализ данных посещаемости сайта посетителями сайта или Обучающимися.

10.12.2. Обмен содержимым с популярными социальными сетями, в том числе Facebook и ВКонтакте, Instagram и др..

10.13. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя сайта или Обучающегося.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании; - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. К отношениям между Обучающимся и Исполнителем применяется законодательное право Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.4. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Стороны в случае спора обязаны сначала решить спор в претензионном порядке посредством письменной претензии. Рассмотрение письменной претензии Сторонами – 15 (пятнадцать) календарных дней.